

The logo consists of the word "enfo" in a white, lowercase, sans-serif font, centered on a solid blue rectangular background. To the right of the blue rectangle, the head and tail of a goldfish are visible, appearing to peek out from behind the edge.

enfo

Case OM: Oikeusministeriön työasemien hallinta
ZENworksilla

Tami Rauhala

21.11.2007

Tarjouspyyntö ulkona joulukuu 2005

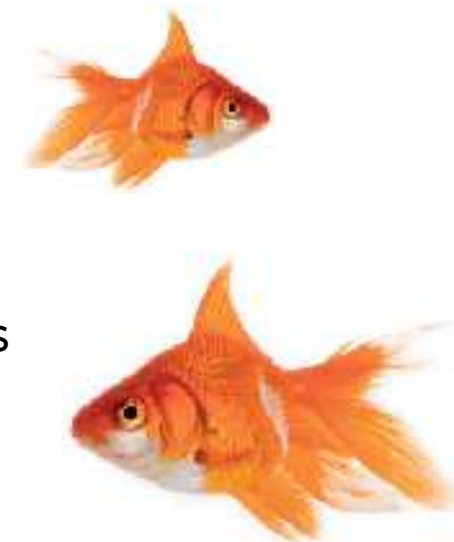
OM (Oikeusministeriö) / OTTK (Oikeushallinnon tietotekniikkakeskus)

Järjestelmänhallinnan tarjouspyynnön osa-alueet

- järjestelmänhallinnan ohjelmistolisenssit
- järjestelmänhallinnan käyttöönotto ja dokumentointi
- järjestelmänhallinnan hyväksikäyttöön ja ylläpitoon liittyvä koulutus
- käytönaikainen ylläpito

Valittavan ratkaisun odotetaan

- tehostavan, yhtenäistävän, automatisoitavan järjestelmänhallintatyötä
- parantavan tietoturvaa, ylläpidon laatua, loppukäyttäjän saamaa palvelua
- vähentävän kustannuksia



Järjestelmänhallinnan tulisi mahdollistaa keskitetty hallinta, mutta myös alueellinen ja tarvittaessa virastokohtainen.

Hallinta-alueet eivät välttämättä noudattele AD-toimialueita.
... mahdollisuudet linux tms. hallintaan ja hyväksikäyttöön..



OM:llä ollut SMS pilotti, hanke epäonnistunut eikä järjestelmänhallintaa saatu käyttöön...

Tavoiteltava ohjelmistojen jakelun ja inventoinnin toimintamalli sekä työasemien elinkaaren hallinta

Tarjousten jättöaika helmikuu 2006



Oikeusministeriön tietotekninen infrastruktuuri

- 12000 työasemaa
- 350 toimipistettä
- Toimipisteiden väliset yhteydet 2MB-100MB
- 3 itsenäistä Active Directory toimialuetta
- XP-migraatio käynnissä
- OpenOffice pilotti
 - <http://www.om.fi/Etusivu/Julkaisut/Julkaisuja/Julkaisujenarkisto/Oikeusministerionjulkaisu>
 - 2007:5 OpenOffice.org versio 2. Kysymysten ja vastausten käsikirja. Kolmas laitos
 - <http://fi.openoffice.org/julkiset.html>



Enfon tarjous rakennettiin yhteistyössä

- Enfo
- Novell
- LGF

Yhteensä ~ 10 toimittajaa tarjosi ratkaisua

- SMS useampi toimittaja
- Altiris
- CA
- Lanforce
- HP
- IBM



Valinta Enfon tarjoama ZENworksiin perustuva kokonaisuus

Pilottiympäristön pystytys yhdessä päivässä, toukokuu 2006

Pilottiin oli valmiina yksi Windows 2003 palvelin,

muut komponentit asennettiin paikanpäällä

- Active Directory (dcpromo,dns,dhcp..)
- eDirectory
- Identity Manager
- ZENworks
 - Polycyt
 - Agentin levitys eri tavoin
 - Inventaario
 - Sovellusjakelu
 - Imaging (tästä innostuttiin .. multicast)

Demotilaisuus OTTK:n asiantuntijoille 30+ hlö, kesäkuu 2006

- (ZENworks for dummies, aikaa yksi tunti)



Pilottiin oltiin tyytyväisiä... tuotanto asennukset alkuun kesäkuu 2006

ZENworks 7 Desktop

IDM Bundle 2?

Asennus jatkuu lomien jälkeen elokuu 2006

ZENworks 7 SP1 ulkona .. jihu

- mukana mm. BITS tuki ... ;(ei toimi ...
- uusi versio IDM Bundlesta 3

ZENworks Server Management TED osio mukaan

Asennukset kesti 3 päivää

- printscreenit jokaisesta ikkunasta
- Asentajalle ei palvelimen salasanoja, tietoturvapoliikka



Projekti täysillä käyntiin taas lomien jälkeen syyskuussa

Rakennusta ...

ZENworks agentin paketointi/levitystavat

- AD Group Policy
- ConsoleOne / Agent Distributor
- käsin

Imaging

- Custom PXE menut

OTTK:n asiantuntijoiden ZENworks 7 koulutus (LGF)

ZENworks agentin BITS bugiin korjaus Novellilta

IDM 3 remoteloaderistan löytyi bugi (grrr...)



Projekti saatiin päätökseen aikataulussa joulukuu 2006

n. 10.000 koneessa ZENworks agentti

3 Active Directorya kytketty yhteen eDirectoryyn

23 Domain Controller palvelinta (14+5+4)

ZENworks palvelimet Windows alustalla omassa AD:ssa

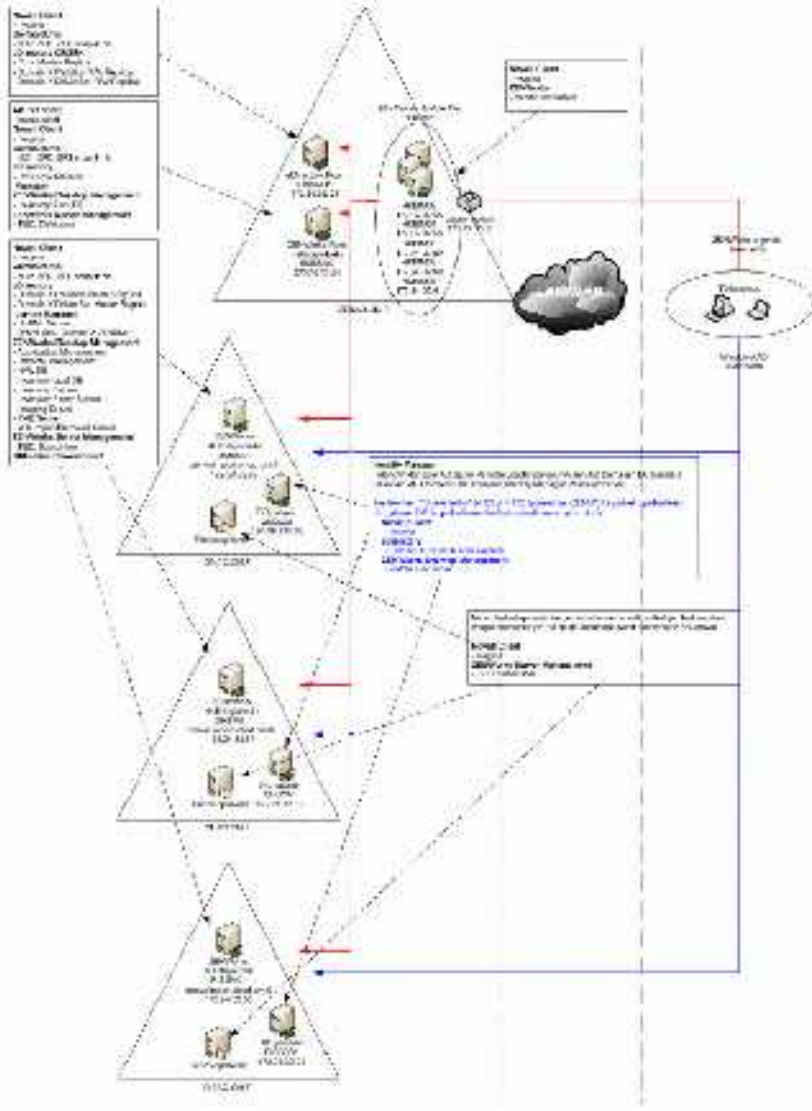
3-5 kpl Middle Tier palvelinta Layer4 kytkimen takana

”muutama” kuppi kahvia ja pari litraa colaa

Järjestelmän kehitys jatkuuuuu... loput koneet ZENin piiriin



Tekninen kuvaus toteutuksesta



Hmm, onpa häkkyrä?



Kynnys ZENworks 7 tekniikkaan voi olla korkea ei Novell asiakkailla

- Johto innostuu.. MS asiantuntija ei välttämättä yhtä nopeasti

Novell tuotteiden elinkaari (mm.IDM bundle) voi yllättää

- kannattaa seurata lifecycle sivua

Novellin ”peruskurssit” ei Novell asiantuntijalle saattavat olla ”hieman” vaikeita

eDirectory Windows alustalla, (backup verkko)

esim. ZENworks remote control työasemaan kaataa Middle Tierin

Plussia/miinusia

- + toimitettu/rakennettu järjestelmä joka täyttää OM:n tarpeet
- + mahdollistaa moni AD domain ympäristön keskitetyn hallinnan,
- + asiat monistettavissa jne..
- Monimutkainen kokonaisuus (ZFD, ZFS, IDM) ymmärtää ja oppia
- ZDM vakio inventaariotyökalujen rajoitteet tuhansien työasemien ympäristössä
- Ei dynaamisia ryhmiä



Novell palkitsi Enfon NRM Win of the Year
2006 palkinnolla projektista

Syksyllä 2007 pidettiin jatkokoulutusta OTTK:n
JH-ryhmälle OM:n ZENworks ympäristöstä

ZCM 10 pilotti suunnitelmissa keväälle 2008,
mahdollisesti tuotantoon syksy 2008, jolloin
uusia koneita tulossa OM:lle n. 5000



